



Saint-Céré, le 23/04/15

## NOTE DE SERVICE N° 10/2015

A l'attention de l'ensemble du personnel

**OBJET :** Compte-rendu Évaluation externe EHPAD du Pré d'Aubié

Des évaluateurs externes de la société HB Conseil sont venus du 6 au 10 Octobre 2014 évaluer la qualité de la prise en charge en EHPAD. Leur rapport a été remis en décembre 2014 à nos autorités (ARS et Conseil général). Le 10 mars, cette même société est venue présenter au service ses conclusions :



« La qualité de prestations délivrées dans l'établissement est globalement satisfaisante.

Les principaux axes d'amélioration de la qualité devront porter :

- sur l'élaboration du projet de service
- sur la mise en place des projets de vie individualisés

Au vu des compétences internes et de la dynamique générale d'amélioration de la qualité de l'établissement il nous est permis de dire que ces objectifs pourront être remplis dans les prochaines années dans des conditions satisfaisantes. L'évaluateur estime que l'établissement remplit sa mission et que son fonctionnement est conforme aux attentes de la commande publique dans ce domaine.

Au vu de l'ensemble de ces éléments, et sous réserve de la prise en compte des axes d'améliorations énoncés ci-dessus, l'évaluateur externe se prononce **favorablement** quant au renouvellement de l'autorisation de fonctionnement de l'EHPAD Pré D'Aubié. »

**Je tiens à féliciter tous les agents et partenaires de l'EHPAD ainsi que l'infirmière coordinatrice pour la qualité du travail accompli (pour l'évaluation et au quotidien), pour le plus grand bénéfice des personnes âgées prises en charge. Je remercie également la qualitiennne pour son apport méthodologique qui a contribué au succès de cette démarche.**

Frédéric DELMAS  
Directeur