



# Centre Hospitalier St-Jacques de Saint-Céré

« Prendre soin en Haut-Quercy »

Qualité

Saint-Céré, le 06/11/14

## NOTE DE SERVICE N° 36/2014

A l'attention de l'ensemble du personnel

**OBJET :** Compte-rendu Évaluation externe SSIAD (service de soins infirmiers à domicile)

Des évaluateurs externes de la société HB Conseil sont venus du 19 au 23 mai évaluer la qualité de la prise en charge au SSIAD. Hier, cette même société est venue présenter au service ses conclusions.



La conclusion est que le service **remplit parfaitement sa mission** et que son fonctionnement est conforme aux attentes de la commande publique dans ce domaine. Au vu de l'ensemble de ces éléments, l'évaluateur externe se prononce **très favorablement quant au renouvellement de l'autorisation de fonctionnement du SSIAD de Saint-Céré.**

L'évaluateur estime que :

- ✓ le SSIAD de Saint-Céré dispose de très bons atouts dont sa culture « associative » d'origine qu'il mêle aujourd'hui avec une culture hospitalière pour le plus grand profit des usagers pris en charge.
- ✓ il bénéficie du support très appréciable des services communs du centre hospitalier : gestion financière, ressources humaines, qualité... cette organisation permet au service de se concentrer sur ses missions d'une manière optimale.
- ✓ l'appropriation des outils de la loi de février 2002 est très satisfaisante.
- ✓ la dynamique générale d'amélioration de la qualité est très satisfaisante.

Il reste encore quelques « grands chantiers » à mettre en œuvre (au regard des recommandations de l'ANESM) :

- le projet de service
- la prévention de la maltraitance.

**Je tiens à féliciter tous les aides-soignants du SSIAD ainsi que l'infirmière coordinatrice pour la qualité du travail accompli (pour l'évaluation et au quotidien), pour le plus grand bénéfice des personnes âgées prises en charge. Je remercie également la qualitiennne pour son apport méthodologique qui a contribué au succès de cette démarche.**

Frédéric DELMAS  
Directeur  


