

LES INDICATEURS QUALITE SECURITE DES SOINS
CENTRE HOSPITALIER ST JACQUES
SAINT CERÉ



Prévention des infections associées aux soins Données 2018

| Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|-------------------|--|------------|----------|---|
| Hygiène des mains | Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques. Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro alcoolique. | MCO SSR | 48/100 | C |

Qualité des prises en charge cliniques – Données 2018

| Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|--------------------------|---|---------|----------|---|
| Evaluation de la douleur | Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge | MCO | 97/100 | A |
| Evaluation de la douleur | Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge | SSR | 95/100 | A |

Qualité de la coordination des prises en charge Données 2018

| Intitulé | Description | Secteur | Résultat | |
|---|--|---------|----------|---|
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie | MCO | 53/100 | C |
| Qualité de la lettre de liaison à la sortie | Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie | SSR | 71/100 | C |
| Projet de soins et de vie | Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient | SSR | 90/100 | A |

Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) Données 2019

| Intitulé | Description | Secteur | Résultat |
|--|---|---------|----------|
| Note globale de satisfaction des patients hospitalisés | Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine ayant participé à l'enquête nationale e-Satis | MCO | DI |



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%. Les meilleurs résultats sont en vert et partent de A. (DI : Données Insuffisantes pour émettre un résultat)

Source : Scope santé



Le 16 décembre 2019

F. DELMAS
Directeur