



## Sécurisation de l'administration des médicaments

### « Je suis AS, j'administre des médicaments préparés par l'IDE, sous sa responsabilité »

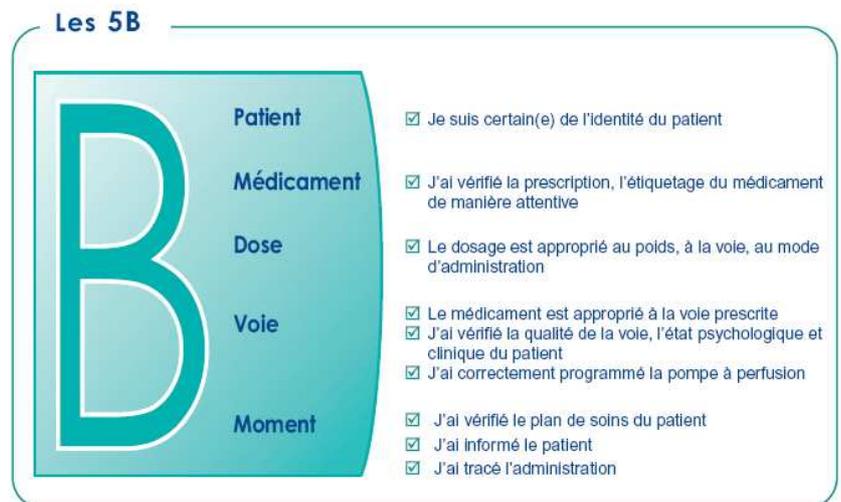
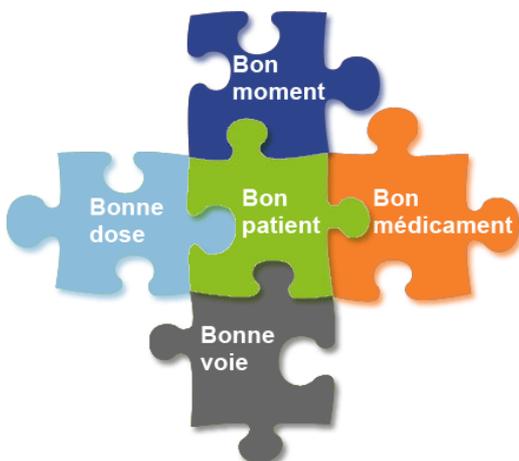
#### Quelques exemples d'erreurs liées aux médicaments :

- confusion entre patients
- erreur de voie d'administration
- erreur de modalités d'administration

#### Causes d'erreurs (données quantifiées par des études externes) :

- La vérification de la conformité de la prescription n'est pas réalisée dans 54 % des cas
- La lecture de l'étiquetage du produit n'est pas faite dans 31.9%
- Il existe une similitude de noms de produits dans 3.3 % des cas
- Un mésusage des produits est réalisé dans 0.6 % des cas
- Le non-respect des procédures en place est fortement cité (24 %)
- Le défaut d'écriture relève de 9 % à 23 % des cas.
- La vérification de l'identité du patient n'est pas réalisée dans 6 à 26 % des cas
- Les interruptions fréquentes

#### Comment limiter les risques : Respecter la règle des 5B



	<p><b>Facteurs de risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Une erreur d'identification du patient lors de la création du dossier</li> <li>▶ Les mêmes noms de familles très répandus dans la région</li> <li>▶ Les personnes se faisant appeler par un prénom qui n'est pas celui déclaré</li> <li>▶ Ne pas étiqueter le produit dans la foulée de la préparation</li> <li>▶ Se fier au numéro de la chambre</li> <li>▶ L'absence de communication</li> </ul> <p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Toujours s'assurer d'être en présence de la bonne personne <ul style="list-style-type: none"> <li>- Demander au patient de se présenter (Quel est votre nom, prénom et date de naissance ?)</li> <li>- Si l'état du patient ne le permet pas ou en cas de doute sur l'identité déclinée, vérifier l'identité sur le bracelet du patient</li> </ul> </li> <li>▶ Vérifier la date de naissance notée sur le dossier</li> <li>▶ Tracer en temps réel l'Administration et la non Administration</li> <li>▶ Signaler à l'IDE tout problème</li> <li>▶ En cas de doute, demander confirmation à l'IDE</li> </ul>
	<p><b>Facteurs de risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ne pas prendre assez de temps pour échanger entre professionnels</li> </ul> <p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ En cas de doute, toujours vérifier auprès du prescripteur ou du pharmacien</li> <li>▶ Réserver la prescription orale aux situations d'urgence</li> </ul>
	<p><b>Facteurs de risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Les interruptions</li> <li>▶ Les multi tâches</li> <li>▶ Médicaments non adaptés aux personnes âgées</li> </ul> <p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Respecter les modalités d'administration définies pour chaque médicament (voir ENR 291 Médicaments à ne pas croquer, écraser ni ouvrir) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Médicaments à ne pas écraser (perte d'efficacité)</li> <li>- Médicaments à ne pas mélanger à des aliments</li> <li>- Gélules à ne pas ouvrir</li> <li>- Faire fondre dans de l'eau ou laisser fondre sous la langue</li> </ul> </li> </ul>
	<p><b>Facteurs de risques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Enregistrer l'administration de façon différée</li> <li>▶ Manque de temps</li> </ul> <p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Tenter de concilier « le bon moment pour le patient » avec les contraintes liées au traitement</li> <li>▶ Respecter l'horaire de prescription</li> <li>▶ Noter l'administration en temps réel</li> </ul>