



Centre Hospitalier St-Jacques de Saint-Céré

ENR 337 CQA V1
31/10/14

Soucieux de la qualité de votre prise en charge et en constante recherche d'amélioration, nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire. Lors de votre départ, merci de le déposer dans la boîte aux lettres du hall d'accueil de l'établissement ou de le remettre sous enveloppe au personnel.

| Motif de votre venue: <input type="checkbox"/> consultation <input type="checkbox"/> examen radiologique / scanner <input type="checkbox"/> urgences | | | | | |
|---|----------------|--------------------------|---------------|-----------------------|-----------------------------|
| Date : | | Nom (facultatif) : | | | |
| Accueil | | | | | |
| | très satisfait | satisfait | peu satisfait | pas du tout satisfait | Non concerné Ne sait pas |
| Facilité d'accès au service (fléchage, stationnement) | | | | | |
| Accueil au secrétariat | | | | | |
| Discrétion, respect et confidentialité | | | | | |
| Confort de la salle d'attente | | | | | |
| Temps d'attente avant consultation/examen | | | | | |
| Information en cas d'attente prolongée | | | | | |
| Prise en charge | | | | | |
| Accueil par le personnel soignant | | | | | |
| Accueil par le médecin | | | | | |
| Discrétion, respect et confidentialité | | | | | |
| Connaissance du personnel (nom et fonction) | | | | | |
| Prise en compte de votre douleur | | | | | |
| Qualité de la prise en charge médicale | | | | | |
| Qualité de la prise en charge paramédicale (infirmière...) | | | | | |
| Respect de votre intimité et de votre pudeur | | | | | |
| Information | | | | | |
| Clarté de l'information médicale | | | | | |
| Information sur le(s) examen(s) complémentaire(s) | | | | | |
| Transmission des documents (prescriptions, certificats) | | | | | |
| Information sur le traitement de sortie | | | | | |
| Réponse à vos questions | | | | | |
| Conseils par rapport à votre état de santé | | | | | |
| Globalement, quel est votre degré de satisfaction | | | | | |

Avez-vous des remarques ou suggestions concernant votre passage dans le service?