



# Centre Hospitalier St-Jacques de Saint-Céré

« Prendre soin en Haut-Quercy »

Qualité

Saint-Céré, le 29 Novembre 2013

Dans le cadre de la 3ème édition de la semaine de la sécurité des patients, les professionnels du centre Hospitalier de Saint-Céré ont organisé au sein de l'établissement une réunion d'information sur le thème « **bien préparer la sortie du patient hospitalisé** » le **Lundi 25 Novembre 2013 à 18h30**.



Les patients présents dans les services de soins, leur famille ainsi que l'ensemble des partenaires libéraux (médecins, pharmaciens, kiné, IDE) ont été personnellement invités.

Les cadres de santé des services d'UHCD (Mr Nampont), Médecine (Mme Arsandaux) et SSR (Mr Sturione) ont présenté leurs services et expliqué à quel moment et comment était préparée la sortie du patient afin d'assurer la continuité des soins. Rappelons que le service de médecine est depuis 1 an expérimentateur dans le cadre de l'animation du bassin de santé, ainsi, pour chaque patient de médecine, le secrétariat médical envoie un mail au médecin traitant pour l'informer de l'arrivée de son patient dans ce service, et pour l'informer de sa sortie, avec transmission du compte-rendu de fin d'hospitalisation.

Puis l'infirmière coordinatrice du SSIAD (service de soins infirmiers à domicile), Mme Cazal, a développé les missions de son service et les modalités d'intervention dans le canton. Mme Veaux, notre assistante sociale, a fait le point sur les aides possibles à domicile et leur attribution. Enfin, Mme Liotard, pharmacien hospitalier, a résumé notre participation à l'expérimentation du dossier pharmaceutique.



Des plaquettes d'informations ont été remises aux personnes présentes.

S'en est suivi un temps de questions/réponses.

Il s'agissait de la première réunion d'information ouverte aux usagers et libéraux. Même si l'on peut regretter que peu de personnes ait répondu à l'invitation (une dizaine seulement), les invités semblaient satisfaits, et cela a été l'occasion de présenter l'établissement et de créer des contacts, notamment avec les deux nouveaux médecins traitants de St-Céré, les Drs POPOVICI et VECINO.



Une expérience positive, qui sera certainement renouvelée.

**Sophie Merlaud**  
Qualité/Gestion des Risques